

QUY ĐỊNH

TIẾP NHẬN, XỬ LÝ THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Căn cứ điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty cổ phần mía đường La Ngà;

Căn cứ yêu cầu về việc tiếp nhận và xử lý thông tin về công tác quản lý, điều hành sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần mía đường La Ngà thông qua đường dây nóng. Nay Tổng giám đốc Công ty quy định tiếp nhận và xử lý thông tin về công tác quản lý, điều hành sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần mía đường La Ngà như sau:

1. Phạm vi và đối tượng áp dụng

Quy định này quy định về việc tiếp nhận và xử lý thông tin về công tác quản lý, điều hành sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần mía đường La Ngà thông qua đường dây nóng.

Quy định này áp dụng đối với cơ quan, tổ chức, tập thể, cá nhân có liên quan đến công tác quản lý, điều hành sản xuất kinh doanh của Công ty.

2: Mục tiêu

Tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị về khó khăn, vướng mắc, tiêu cực ... trong quá trình quản lý điều hành; Các ý kiến phản ánh, kiến nghị về thủ tục, chính sách để kịp thời chấn chỉnh, giải quyết cũng như kịp thời tháo gỡ khó khăn nhằm nâng cao tính minh bạch, hiệu quả trong công tác quản lý điều hành cũng như hiệu quả trong công tác tổ chức sản xuất các nguyên nhân ảnh hưởng xấu đến Công ty.

3: Nguyên tắc thực hiện

- Thông tin phản ánh đến đường dây nóng sử dụng bằng ngôn ngữ Tiếng Việt.
- Việc tiếp nhận và xử lý thông tin phải đảm bảo công khai, minh bạch, đúng trình tự, thủ tục, thời gian, thẩm quyền theo quy định này và quy định của pháp luật.
- Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo bí mật về danh tính, địa chỉ. Kết quả xử lý thông tin được gửi cho người cung cấp thông tin trong trường hợp có yêu cầu.
- Nghiêm cấm các hành vi: Cung cấp, phản ánh thông tin sai sự thật, mang tính chất hoang báo; Sử dụng từ ngữ thô tục, có nội dung bôi nhọ, xúc phạm đến người khác; Quấy rối qua điện thoại, gây bức xúc, làm ảnh hưởng, gián đoạn công việc của cán bộ tiếp nhận thông tin và hoạt động của Đường dây nóng.
- Việc chuyển thông tin, xử lý thông tin qua đường dây nóng được thực hiện như chế độ tiếp nhận, xử lý Công văn của Công ty.
- Được từ chối thông tin trong các trường hợp sau đây: Nội dung thông tin cung cấp không có căn cứ rõ ràng; không xác định được nội dung vụ việc cụ thể đang xảy ra và tập thể, cá nhân có liên quan; Nội dung thông tin không liên quan đến thẩm quyền và phạm vi của Công ty cổ phần mía đường La Ngà.

4: Đầu mối tiếp nhận thông tin:

4.1. Đường dây nóng tiếp nhận thông tin tại số điện thoại theo công bố chính thức của Công ty cổ phần mía đường La Ngà là số: **08 88 41 41 88**.

4.2. Thời gian tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng là 24 giờ/ngày, 07 ngày/tuần.
Cụ thể:

4.2.1. Giai đoạn 1:

- Thời gian: Trong vụ sản xuất 2017-2018; Từ ngày 20/11/2017 đến ngày 30/04/2018.

- Nội dung tiếp nhận: Trong giờ hành chính tiếp nhận dưới mọi hình thức thông tin; ngoài giờ hành chính tiếp nhận thông tin dưới dạng tin nhắn.

- Cá nhân phụ trách: Theo thống nhất của Đảng ủy, Ban điều hành và Công đoàn cơ sở Công ty.

4.2.2. Các giai đoạn tiếp theo: Sẽ do Tổng giám đốc quyết định.

5: Quy trình tiếp nhận và xử lý thông tin

- Cán bộ trực Đường dây nóng sẽ ghi, nhận kịp thời, đầy đủ vào sổ nhật ký theo dõi Đường dây nóng về thời gian tiếp nhận, nội dung thông tin, số điện thoại và các dữ liệu khác liên quan đến cơ quan, tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin để có phản hồi, hướng dẫn, trả lời; Sau đó chuyển thông tin tới đầu mối có trách nhiệm xử lý thông tin để chuyển tới các đơn vị, cá nhân có trách nhiệm xử lý thông tin.

- Sau khi tổng hợp các ý kiến phản hồi, hướng dẫn, trả lời từ các đơn vị. Đầu mối xử lý thông tin tổng hợp trình Tổng giám đốc.

- Nếu người cung cấp thông tin có yêu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết. Tuy nhiên phải giữ bí mật danh tính khi thông báo cho người cung cấp.

6: Khen thưởng và xử lý vi phạm

Người cung cấp thông tin đúng được Công ty cảm ơn, nếu nguồn tin có giá trị giúp kịp thời phát hiện tiêu cực trong công tác điều hành và tổ chức sản xuất kinh doanh được xem xét khen thưởng. Người cung cấp thông tin phải đảm bảo sự thật của nguồn tin cung cấp, không nói sai sự thật vì mục đích cá nhân. Nếu cố ý cung cấp thông tin sai sự thật sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Tổ chức, đơn vị, cán bộ Công ty có thành tích xuất sắc trong công tác tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng được xem xét khen thưởng theo quy định. Nếu thiếu trách nhiệm, vi phạm Quy định này thì bị xử lý kỷ luật tùy theo tính chất, mức độ vi phạm.

Trên đây là quy định về việc tiếp nhận và xử lý thông tin đường dây nóng của Công ty cổ phần mía đường La Ngà. Yêu cầu các đơn vị, cá nhân Công ty có liên quan nghiêm chỉnh thực hiện. Quy định này có hiệu lực kể từ ngày ký. Trong quá trình thực hiện, nếu có điều gì chưa phù hợp, các đơn vị báo cáo Tổng giám đốc để điều chỉnh kịp thời./.

Nơi nhận:

- Ban TGD, ĐỦ, CD;
- Các đơn vị trong Công ty;
- Website Công ty;
- Lưu VT.



TỔNG GIÁM ĐỐC

Huyền Kim Tùng